CONDICIONES DE RESERVA Y CANCELACIÓN

CONDICIONES DE RESERVA

- En nuestras oficinas: calle Varsovia nº 27 (esquina con calle París), Europólis, Las Rozas, 28232, Madrid.
- Por teléfono, llamando al 91 714 06 36.
- Por Internet, rellenando el formulario de la página.

Reservas anteriores al día 15 de mayo

- Reserva de plaza, 100 €.
- Pago final antes del 15 de mayo.

Reservas posteriores al día 15 de mayo

- Pago completo del importe del campamento en un plazo de 48horas.

CANCELACIÓN VOLUNTARIA

En caso de cancelación voluntaria, por motivos personales, los gastos de cancelación son:

- Hasta el 1 de marzo de 2024 - **20 €**
- Del 1 de marzo al 15 de mayo de 2024 - **100 €**

CANCELACIÓN POR CAUSAS MÉDICAS

La cancelación por causas médicas antes o después del campamento, conlleva los mismos gastos de cancelación que la cancelación voluntaria, pero os ofrecemos un seguro de anulación por solo 15 € que os reembolsará el 100 % de los gastos en caso de cancelación por causa médica.

SEGURO DE ANULACIÓN

Seguro opcional que podéis contratar con el fin de recuperar el importe del campamento o el importe proporcional de los días no disfrutados en caso de que por causa justificada el participante tenga que anular el campamento días antes del comienzo del mismo o abandonarlo durante el transcurso de la actividad.

Cancelación

Devolución del importe total del campamento, a excepción del transporte y los seguros.

Acortamiento

Devolución de la parte proporcional de los días no disfrutados menos el transporte y los seguros.

Causas de cancelación o acortamiento

- Lesión o enfermedad grave que durante el campamento o antes del inicio del mismo impida la participación en la actividad durante un periodo superior a 5 días. Imprescindible presentación de informe médico antes de 7 días desde que el niño abandone el campamento.

- Pérdida del puesto de trabajo del padre, la madre o tutor legal.

La cancelación debe comunicarse en un plazo máximo de 24 horas desde la fecha en la que se producen las circunstancias de la cancelación o acortamiento del viaje. La documentación (informe médico o justificante laboral) deberá presentarse en un plazo máximo de 7 días desde que el niño abandone el campamento vía e-mail (info@Respiraocio.com).

En caso de cancelación o acortamiento del viaje, Respiraocio se encargará de la devolución correspondiente bajo las condiciones previamente establecidas. Dicha devolución se realizará entre el 10 y el 30 de septiembre del 2023.

Exclusiones específicas de la garantía de gastos de anulación del campamento de verano

- Epidemias, pandemias, cuarentena médica y polución, tanto en el destino del campamento como en el domicilio del participante.

- Guerra, declarada o no, motines, movimientos populares, actos de terrorismo.

- La expulsión del participante una vez iniciado el campamento por el incumplimiento de la normativa general del campamento de verano

NORMATIVA GENERAL

Primera - Todos los participantes están bajo las directrices y normas del grupo, independientemente de su edad. Tanto los participantes como sus responsables legales aceptan el cumplimiento de estas normas. Los participantes deberán seguir las directrices de los monitores en todo momento. No se puede abandonar la dinámica del grupo o la instalación si no es en compañía de un monitor o sin el permiso expreso de los padres. Los participantes deberán tomar parte en todas las actividades programadas, salvo en aquellas que, por motivos físicos o psíquicos, no puedan llevar a cabo.

Segunda - No está permitido ningún tipo de comportamiento violento, ni físico, ni verbal. Máximo respeto al resto de compañeros y monitores.

Tercera - Máximo respeto al material, tanto propio, como de los compañeros, organización o de las instalaciones. Respiraocio no acepta responsabilidades por la pérdida o deterioro de los objetos personales de los participantes (gafas, móviles, dinero...) que no hayan sido entregados a los monitores para su custodia.

Cuarta - Respeto de los horarios.

Quinta - La higiene personal y el orden son muy importantes, y se cuidarán en beneficio de la convivencia entre todos.

Sexta - Las actividades son mixtas, excepto en el uso de las tiendas de campaña o dormitorios, y vestuarios. Salvo en los casos donde previamente se indique.

Séptima - No está permitido fumar, consumir alcohol o cualquier otro tipo de drogas o estupefacientes.

Octava - Durante la realización de las actividades no está permitido el uso de teléfonos móviles, videoconsolas ni similares.

Novena - Respiraocio publica un diario de campamento en redes sociales tipo Facebook, como lugar de encuentro con las familias, para que los padres vivan el día a día del campamento. Cada dos días el equipo de monitores colgará una pequeña reseña sobre lo que han hecho en cada campamento acompañado por fotos o videos que lo ilustre, en las que podrá aparecer el participante inscrito. En todo momento se respetará el honor y la reputación de los participantes, sin perjudicar sus legítimos intereses. Además Respiraocio colgará galerías de imágenes de los campamentos en www.Respiraocio.com para que los participantes se las puedan descargar como recuerdo de su estancia. Autorizo a Respiraocio a utilizar las imágenes obtenidas de la actividad para los fines anteriormente descritos.

Décima - En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1.999 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, los participantes quedan informados que sus datos personales contenidos en estas condiciones generales, serán incorporados a un fichero (cuyo responsable y titular es Respiraocio Ocio y Tiempo Libre) para sus finalidades operativas. La aceptación de estas condiciones generales, implica su consentimiento para llevar a cabo dicho tratamiento, y para su uso con dichas finalidades. El participante podrá ejercitar su derecho de acceso, rectificación y cancelación, en los términos establecidos en la legislación vigente, contactando con Respiraocio Ocio y Tiempo Libre en el teléfono 91 714 06 36

Undécima - Cualquier incumplimiento de alguno de estos criterios y normas supondrá su estudio por el equipo directivo, en comunicación con los responsables legales, tomando las medidas oportunas y reservándose el derecho de expulsión de la actividad si loconsiderasen oportuno. De igual manera, cualquier comportamiento que se diera en la actividad por parte de algún participante, que pudiera influir negativamente en el adecuado desarrollo de la misma, será valorado por el equipo directivo, que actuará en consecuencia. En caso de expulsión del participante por incumplimiento de las normas este no tendrá derecho a devolución alguna, siendo a costa suya los posibles gastos de retorno a su domicilio.